

Република Србија
Град Београд
Градска управа града Београда
Комунална полиција
XXXIII - 01 број: 07-499/2015
17. фебруар 2016. године
БЧ



Београд
Макензијева број 31
тел. 2430 - 102

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд

Примљено:	22-02-2016		
Ојед.сек/ед.	Број пр.-зхт	Прилог	
6	21	2449	5563

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
-Заменик Заштитника грађана Милош Јанковић-

Београд
Делиградска број 16

ПРЕДМЕТ: *Обавештење Комуналне полиције Градске управе града Београда о поступању по упућеним препорукама Заштитника грађана*

У складу са одредбом члана 31. став 3. Закона о Заштитнику грађана и Ваших препорукама 6-21-2449/15, дел.бр. 47000 од 22.12.2015. године, ради отклањања недостатака у раду Комуналне полиције Градске управе града Београда поступајући по притужби А.А. новинарке сајта „Истиномер“, а које је ова полиција примила дана 23. децембра 2015. године, благовремено Вас обавештавамо о поступању Комуналне полиције и начелника Комуналне полиције, односно његовог заменика по упућеним препорукама.

Као прво, истичемо да Комунална полиција изражава пуно поштовање свим препорукама Заштитника грађана, као независног државног органа, који је овлашћен да контролише поштовање права грађана, утврђује повреде учињене актима, радњама или нечињењем органа управе, ако се ради о повреди републичких закона, других прописа и општих аката и да контролише законитост и правилност органа управе.

Руководећи се начелом законитости у свом раду, Комунална полиција и начелник Комуналне полиције, односно његов заменик уважили су све, 32 (тридесетдве), упућене препоруке и мишљења смо да сте овим препорукама и сугерисањем решења дали додатни импулс, већ присутним активностима усмереним на подизање квалитета рада Комуналне полиције у бројним областима, па и у онима код којих је ужа специјалност везана за поступање према грађанима. Чињеница је, да је комунална полиција једна од најмлађих институција у нашем правном систему, да постоји нешто више од пет година и у том контексту Комунална полиција изграђује своју улогу као служба, односно сервис прилагођен законским одредбама и потребама грађана. Такође, препоруке које сте нам дали од изузетног су значаја у циљу приближавања комуналне полиције грађанима и заједничког рада на развијању и изградњи међусобног поверења, као и за планирање и организовање наших даљих активности.

0 21 MAY 2002

Са предметним препорукама упознати су сви руководиоци, шеф и заменик шефа Подручне организационе јединице, начелници одељења, шефови одсека и руководиоци група на радним састанцима, а свим комналним полицајцима је указано на чињенице које сте утврдили у овим препорукама, које смо схватили као исказ добре намере да се предупреди незаконито поступање и да се пружи подршка владавини права, а што је уједно и основни принцип у раду Комуналне полиције, те су овакве и сличне препоруке увек добродошле и биће од користи у даљем раду и процесу обуке и стручног оспособљавања комуналних полицајаца.

Сходно упућеним препорукама **I** и **II**, начелник Комуналне полиције је на основу члана 10. став 4. Закона о комуналној полицији („Службени гласник РС“, број 51/09), члана 10. Одлуке о комуналној полицији („Службени лист града Београда“, бр. 6/10 и 23/13) и члана 37. Одлуке о Градској управи града Београда („Службени лист града Београда“, бр. 8/13 - пречишћен текст, 9/13 - испр., 61/13, 15/14, 34/14, 37/14, 44/14, 75/14, 89/14, 11/15, 43/15 и 74/15), а у вези са препорукама заменика Заштитника грађана б-21-2449/15, дел.бр. 47000 од 22.12.2015. године, свим комуналним полицајцима дао обавезну писану инструкцију XXXIII – 01 број: 031 – 945/2016 од 9. фебруара 2016. године, којом је обухваћена и препорука **X**.

Овом инструкцијом, између осталог, одређено је да ће Комунална полиција у будућем раду поступати искључиво у случајевима који су у надлежности комуналне полиције, а када прими пријаву за догађај који није у надлежности о томе ће без одлагања обавестити надлежни орган, да уколико комунални полицајац утврди да је поступање започео у вези са догађајем који није у надлежности комуналне полиције, поступање ће без одлагања прекинути, о томе ће одмах обавестити непосредног руководиоца и сачинити службену белешку коју ће проследити другом надлежном органу ради предуземања мера из оквира своје надлежности, као и да комунални полицајац може извршити искључиво проверу идентитета лица чије понашање или деловање представља кршење прописа из делокруга комуналне полиције, при чему је дужан да лице, пре примене овог овлашћења, упозна са разлозима провере његовог идентитета.

Разматрајући садржај препоруке **III**, начелник Комуналне полиције је имао у виду да је одредбама члана 62. Статута града Београда („Службени лист града Београда“, бр. 39/2008, 6/2010 и 23/2013 и „Службени гласник РС“, бр. 7/2016 - одлука УС) прописано да се за вршење управних послова у оквиру права и дужности града и одређених стручних послова за потребе Скупштине града, градоначелника и Градског већа, образује Градска управа као јединствен орган града, да је одредбама Одлуке о Градској управи града Београда („Службени лист града Београда“, бр. 8/2013 - пречишћен текст, 9/2013 - испр., 61/2013, 15/2014, 34/2014, 37/2014, 44/2014, 75/2014, 89/2014, 11/2015, 43/2015 и 74/2015) прописано да Градску управу чине: секретаријати, посебне организације и стручне службе, односно организационе јединице и да је Комунална полиција организациона јединица Градске управе града Београда.

Зато је, да би испоштовао ову препоруку и поступио по истој, начелник Комуналне полиције, упутио допис Служби за опште послове Градске управе града Београда, лицу задуженом за безбедност и здравље на раду, XXXIII – 01 број: 031 – 960/2016 од 17. фебруара 2016. године, којим је затражио да се покрене поступак набавке прописаних заштитних средства које ће Комунална полиција користити у будућем раду за 6 (шест) комуналних полицајаца, у случају потребе за поступањем на градилишту или другом

месту на којем је, сходно важећим прописима, неопходно коришћење заштитних средстава.

Сагласно препорукама **IV** и **IX**, начелник Комуналне полиције је свим комуналним полицајцима дао обавезну писану инструкцију о поступању у случајевима фотографисања и снимања комуналне полиције XXXIII – 01 број: 031 – 944/2016 од 9. фебруара 2016. године.

Овом инструкцијом је наглашено да фотографисање или снимање комуналних полицајаца помоћу техничких уређаја (мобилни телефони, фотоапарати, камере и др.) приликом обављања послова из надлежности комуналне полиције утврђене законом, другим прописом или општим актом града Београда није противзаконито, јер се ради о снимку поступања комуналног полицајца као носиоца јавне службе, да комунални полицајац док је на дужности, због природе посла који обавља, нема право да забрани да га грађанин или новинар фотографише или снима и у будућем раду, против ових лица, неће користити своја овлашћења прописана Законом о комуналној полицији и да изузетно, уколико лице које фотографише или снима поступање комуналног полицајца омета или спречава комуналног полицајца у обављању својих послова, комунални полицајац ће пре издавања наређења упозорити лице да ће у случају непоступања по наређењу, односно одбијања поступања по наређењу, употребити законом прописано овлашћење.

Давањем обавезне писане Инструкције о начину примене овлашћења комуналне полиције XXXIII – 01 број: 031 – 947/2016 од 11. фебруара 2016. године, начелник Комуналне полиције поступио је по препорукама **V, VI, VII, VIII, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII** и **XVIII**.

С обзиром на разноврсност и сложеност комунално-полицијских послова чије утврђивање и разјашњавање се појављује као претпоставка доношења адекватних одлука у конкретном случају, међу битним факторима од значаја за унапређење ефикасности поступања у комунално-полицијским пословима је начин примене овлашћења комуналне полиције. Овом инструкцијом је, између осталог, наглашено да је начин примене овлашћења комуналне полиције дефинисан чланом 25. Закона о комуналној полицији, у коме је наведено да се овлашћења комуналне полиције утврђена одредбама чл. 17. до 24. овог закона (упозорење, усмено наређење, провера идентитета, довођење, прегледање лица и предмета, привремено одузимање предмета, видео надзор и употреба средстава принуде) примењују под условима и на начин утврђен Законом о полицији и подзаконским прописима о полицијским овлашћењима и начину обављања полицијских послова.

Такође, истакнуто је да је аналогно овим прописима, пре примене овлашћења комунални полицајац дужан да се увери да су испуњени сви законски услови за примену овлашћења и одговоран је за ту процену, при чему мора имати у виду да примена комунално-полицијског овлашћења мора бити сразмерна потреби због које се предузима. Између више овлашћења комунални полицајац примениће оно којим се посао комуналне полиције може извршити са најмање штетних последица и за најкраће време. Комунални полицајац примењује овлашћења по сопственој иницијативи, а кад је непосредни руководилац присутан, комунално-полицијска овлашћења примењују се по његовом наређењу. Даље је појашњен начин примене свих комунално-полицијских овлашћења,

при чему је дат посебан нагласак на околности и чињенице које су препорукама Заштитника грађана прецизиране.

Доношењем и давањем описаних инструкција, као и оних чији опис следи, испоштована је препорука Заштитника грађана **XIX**, односно начелник Комуналне полиције је јасно и недвосмислено показао да се Комунална полиција суочила са чињеницом да су у раду учињени пропусти, да се нису смели догодити, без обзира на околности због којих су настали, као и да ће настојати да ефикасно прати и усмерава рад и врши надзор над правилношћу и законитошћу рада Комуналне полиције,

С тим у вези, у свим овим инструкцијама је наглашено да ће се непоштовање истих од стране комуналних полицајаца, сматрати повредом радне обавезе.

У поступку реализације препоруке **XXI**, начелник Комуналне полиције ће се у свом даљем раду руководити начелом официјелности и приликом усменог обраћања грађана према којима су комунални полицајци примењивали овлашћења и омогућити им да му изнесу разлоге због којих сматрају да је поступање комуналних полицајаца незаконито или неправилно, а све у циљу унапређења правних односа између Комуналне полиције и грађана, а на темељу поверења и међусобног уважавања, успостављања правне сигурности и извесности, целовитије и потпуније заштите права и слобода грађана.

Чињеница је, да се сваки грађанин може усмено или подношењем писаног поднеска обратити начелнику Комуналне полиције, односно његовом заменику уколико сматра да су му применом неког од овлашћења комуналног полицајца повређена његова права. У истим случајевима они су и до сада излазили у сусрет таквим обраћањима, проверавали њихове наводе и давали одговоре на исте. Ипак, руководећи се принципима владавине права и правне сигурности, јавности, одговорности, економичности и ефикасности, од децембра месеца 2015. године, сваког првог четвртка у месецу начелник Комуналне полиције и његов заменик у службеним просторијама примају грађане на разговор како би им помогли да реше евентуалне проблеме које имају у вези са радом Комуналне полиције, што је и објављено на сајту града Београда. Такође, како је то рађено у претходне две године, сваког радног дана помоћник начелника Комуналне полиције или руководиоци унутрашњих целина (шеф или заменик шефа ПОЈ-а, начелници одељења и шефови одсека) у периоду који је објављен на сајту града Београда, у службеним просторијама примају грађане на разговор.

Уважавајући препоруку **XXII**, а имајући у виду обим и врсту послова који су одређени чланом 9. Закона о комуналној полицији и чланом 6. Одлуке о комуналној полицији, као и чињенице да укупна територија града Београда износи око 322 км², да је административно подељена на 17 градских општина, да према последњем попису (2011. године) има укупно 1.659.440 становника, да због свог географског и друштвеног положаја, град има прворазредни саобраћајни значај, да осим што је значајно путно-железничко чвориште, Београд је и важно међународно речно и ваздушно пристаниште и телекомуникацијски центар, да на подручју града живи преко 22% популације Србије, комунални полицајци запослени у Комуналној полицији раде 24 часа сваког радног дана, суботом, недељом и у дане државних и верских празника, поступају по службеној дужности и по пријавама грађана на целој територији града.

Послови комуналне полиције обављају се организованим присуством комуналних полицајаца на местима одржавања реда, предузимањем превентивних мера и применом овлашћења комуналне полиције. Наиме, у складу са својим овлашћењима поводом затечних појава и лица која нарушавају комунални и други законом уређени ред предузимају мере на које су овлашћени одредбама члана 16. Закона о комуналној полицији (упозорење; усмено наређење; провера идентитета; довођење; прегледање лица и предмета; привремено одузимање предмета; видео надзор; употреба средстава принуде, и то физичке снаге, службене палице и средстава за везивање; као и изрицање новчане казни на лицу места, односно издавање прекршајног налога; подношење захтева судији за прекршаје; пријава надлежном органу за учињено кривично дело и обавештавања другог надлежног органа да предузме мере из своје надлежности).

Послови комуналне полиције организују се и обављају у складу са стратешким и годишњим плановима рада комуналне полиције, месечним планом рада и дневним планом ангажовања. Комунални полицајци своје послове обављају на основу писаних дневних и месечних налога за извршење службених задатака у којима су прецизно наведени конкретни задаци и начин реализације истих (место, време, примена овлашћења и поступање након обављеног задатка). Како се послови обављају у оквиру патрола састављених од 2 (два) или више комуналних полицајаца, један од њих је увек вођа патроле који руководи радом патроле и стара се о реализацији налога у току обављања дужности, а у случајевима његове спречености, сваки комунални полицајац је оспособљен да самостално примењује овлашћења зависно од дате ситуације и за то самостално одговара.

Послове Комуналне полиције обављају комунални полицајци организовани у ауто и пешачким патролама, тако да број чланова пешачке патроле не може бити већи од 2 (два), док број комуналних полицајаца у ауто патроли не може бити мањи од 2 (два). Ангажовање броја припадника комуналне полиције мора бити организовано у складу са обимом или очекиваним обимом нарушавања комуналног реда, броја расположивих комуналних полицајаца, а уколико постоје, и са захтевима другог органа којем се пружа асистенција.

Поступајући по препорукама **XX, XXIII, XXIV, XXV, XXVI, XXVII и XXVIII**, начелник Комуналне полиције је заузео став да је целисходно због значаја области на које се односе, да комуналним полицајцима да обавезну писану инструкцију – Инструкцију о поступању у случају употребе средстава принуде и подношења притужби грађана XXXIII – 01 број: 031 – 946/2016 од 10. фебруара 2016. године.

Сматрамо да је потребно нагласити да од почетка рада Комуналне полиције није донета ниједна оцена да средство принуде није оправдано и правилно употребљено, односно након спроведених поступака утврђено је да су сва средства принуде у датој ситуацији била оправдано и правилно употребљена. Што се тиче законом прописане евиденције употребљених средстава принуде и других примењених овлашћења, она се уредно води и на исту се примењују прописи о заштити података о личности.

Ипак, начелник Комуналне полиције, односно његов заменик, ће и у будућем раду, када на било који начин дође до сазнања да су комунални полицајци употребили средства принуде о чијој употреби нису поднели извештај, предузети све мере из своје надлежности да утврди да ли је до употребе средстава принуде дошло и да ли је употреба средстава принуде била законита, оправдана и правилна, а када утврди да

средства принуде нису законито, оправдано и правилно употребљена, предузеће прописане мере у циљу утврђивања дисциплинске, прекршајне, односно кривичноправне одговорности комуналних полицајаца и одмах о томе ће обавестити начелника Градске управе града Београда. Осим тога, начелник Комуналне полиције ће у будућем раду о употреби средстава принуде обавестити Полицијску управу за град Београд најкасније у року од 48 часова од употребе средстава принуде.

Такође, у овој инструкцији је наглашено да Комуналној полицији свако може поднети притужбу ако сматра да су му незаконитом или неправилном применом овлашћења комуналног полицајца повређена права и у свим случајевима када лице према коме се поступа то захтева, исто се обавештава о могућностима и начину подношења притужбе, коју у складу са законом и Правилником о начину и поступку контроле комуналне полиције („Службени гласник РС“, број 106/2009) решава начелник комуналне полиције. Начелник Комуналне полиције ће о примљеној притужби без одлагања обавестити градоначелника, односно лице које градоначелник овласти за пријем ових обавештења, ако се наводи да је у поступању комуналне полиције на које се притужба односи неко био телесно повређен, нарочито ако је тешко телесно повређен или изгубио живот; ако је према више од три лица у истом случају употребљено средство принуде и ако је извршена, односно наводно извршена радња која може бити предмет ширег разматрања у средствима јавног обавештавања.

Иначе, Комунална полиција градоначелнику подноси тромесечни, шестомесечни и годишњи извештај о решавању притужби, а објављивањем шестомесечног и годишњег извештаја о решавању притужби на својој web-site страници упознаје се и јавност о свим поднетим притужбама

Уважавајући препоруке **XXIX** и **XXX**, пре свега, истичемо да не желимо да се стекне утисак да начелник Комуналне полиције, односно његов заменик, одбија сарадњу са Заштитником грађана. Свесни смо да је наша законска обавеза да сарађујемо са Заштитником грађана, да Вам омогућимо приступ просторијама и ставимо на располагање све податке са којима располажемо, а који су од значаја за поступак који се води односно за остварење циља Вашег превентивног деловања, без обзира на степен њихове тајности, осим када је то у супротности са законом, као и да Заштитник грађана има право да обави разговор са сваким запосленим у органу управе када је то од значаја за поступак који води.

Зато смо предузели описане активности да се рад унапреди и то како Комуналне полиције у целини, тако и сваког комуналног полицајца појединачно у намери да се примедбе Заштитника грађана на рад Комуналне полиције сведу на минимум. Сматрајући да су препоруке Заштитника грађана, од значаја за побољшање рада и законитости у раду, као и за отклањање уочених недостатака, желимо да у будућности сарадњу са Заштитником грађана подигнемо на виши ниво, кроз бољу комуникацију и међусобно разумевање.

Неспорно је, да је стручно усавршавање основно право и дужност запослених у државној управи и локалној самоуправи и да обука запослених подразумева промене у специфичним знањима, способностима, вештинама, понашањима па и ставовима запослених са циљем да се припреме за квалитетније обављање садашњег посла. Зато је Комунална полиција у претходном периоду реализовала више обука, семинара и

радионица из различитих области, нпр. обука председника Прекршајног суда у Београду о примени института Закона о прекршајима, семинар „Комуникација у конфликтним ситуацијама и вештине мирног решавања сукоба“ који су одржали предавачи са Факултета безбедности и Војне академије, обуке о примени прописа из надлежности комуналне полиције које су реализовали запослени у административном делу Комуналне полиције који обављају нормативно-правне и послове решавања притужби и представки грађана и др.

Имајући у виду истакнути значај и важност обука, као и препоруку **XXXI** Заштитника грађана, Комунална полиција је планирала да у наредном периоду организује и реализује следеће обуке комуналних полицајаца:

- „Примена овлашћења комуналне полиције и људска права“, предавачи би били представници основног јавног тужилаштва, основног суда и Заштитника грађана града Београда и
- „Стрес - како помоћи себи и колеги“, предавач би био психолог Одсека за стручно оспособљавање и усавршавање Комуналне полиције.

Уважавајући препоруку **XXXII**, Комунална полиција ће се извинити свим грађанима уколико су учињени пропусти од стране Комуналне полиције приликом поступања. У вери да таквих ситуација неће бити, али ако се евентуално у будућности установе било какве неправилности у раду од стране Комуналне полиције приликом поступања према грађанима, Комунална полиција ће и њима упутити извињење за учињени пропуст.

С поштовањем,

НАЧЕЛНИК
Никола Ристић

The image shows an official circular stamp of the Belgrade Municipal Police. The stamp contains the text "НАЧЕЛНИК" (Chief) and "Никола Ристић" (Nikola Ristić). A handwritten signature in black ink is written over the stamp, starting from the right and curving around the bottom. The stamp also features a central emblem and some illegible text around the perimeter.